

Algemene voorwaarden

- 1) **Definities**

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden van Koninklijke Horeca Nederland (UVH), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.

 - 1) Horecabedrijf "Bankie": De vennootschap die de horecadiensten verleent, te noemen Bankie.
 - 2) Klant: De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met Bankie een horecaovereenkomst heeft gesloten.
 - 3) Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
 - 4) Horecaovereenkomst: Een overeenkomst tussen Bankie en een klant ter zake een of meer door het Bankie te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
 - 5) Annulering: De in schriftelijke vorm door de klant aan het Bankie gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het Bankie aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 2) **Totstandkoming van de overeenkomsten**
 - 1) Het Bankie kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
 - 2) Alle door het Bankie gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet het Bankie binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- 3) **Optierecht**
 - 1) Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het Bankie.
 - 2) Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor één week worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of een week is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.
- 4) **Algemene rechten en verplichtingen van het Bankie**
 - 1) Het Bankie is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat Bankie gebruikelijke wijze.
 - 2) Het Bankie is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het Bankie en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het Bankie te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het Bankie heeft dan is het Bankie gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het Bankie mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het Bankie voldoende aanleiding geven.
 - 3) Het Bankie is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het Bankie van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het Bankie tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
 - 4) Het Bankie is niet verplicht, niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast.
 - 5) In het Bankie zijn huisdieren niet toegestaan. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.
- 5) **Algemene verplichtingen van de gast**
 - 1) De gast is verplicht om zich aan de in het Bankie geldende huisregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het Bankie op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
 - 2) De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het Bankie in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
- 6) **Reserveren**
 - 1) Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het Bankie de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 11.
 - 2) Het Bankie kan voorwaarden verbinden aan de reservering en aan de annulering.
- 7) **Horecadienst bestaande uit het verstrekken het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen**
 - 1) Het Bankie is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent de (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van het Bankie betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.
- 8) **Annuleringen**
 - 1) Annulering door klanten, algemeen
 - i) De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Het Bankie rekent de volgende annuleringskosten:
 - (a) meer dan 15 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 0%
 - (b) van 8 dagen t/m 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 50 % van de huur en de catering
 - (c) van 0 dagen t/m 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 100 % van de huur en de catering
 - 2) Annulering door het Bankie
 - i) Het Bankie is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het Bankie te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het Bankie de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het Bankie van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten en ingekochte foodartikelen, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9) **Waarborgsom en tussentijdse betaling**
 - 1) Het Bankie kan van de klant verlangen dat deze onder het Bankie een waarborgsom deponereert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het Bankie en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
 - 2) Het Bankie kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
 - 3) Het Bankie mag zich verhalen op het ingevalge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het Bankie onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Algemene voorwaarden

01/01/22

- 10) Aansprakelijkheid van het Bankie
 - 1) Het Bankie is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het Bankie in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het Bankie dan wel aan personen van wier hulp het Bankie bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
 - 2) Het Bankie is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het Bankie zijn meegebracht door een gast. De klant vrijwaart het Bankie tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het Bankie.
 - 3) Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het Bankie niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Bankie.
 - 4) Het Bankie is niet aansprakelijk voor (in) directe schade aan wie of wat ook ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het Bankie houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het Bankie staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Bankie.
 - 5) Aansprakelijkheid van het Bankie is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
 - 6) Indien het Bankie goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Bankie daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het Bankie niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het Bankie opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het Bankie. In alle gevallen geldt dat het Bankie niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponeerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het Bankie daarvoor enige vergoeding bedingt.
- 11) Aansprakelijkheid van de gast en/of klant
 - 1) De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het Bankie en/of enige derde is en/of zal ontstaan als (in)direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
- 12) Afrekening en betaling
 - 1) De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van externe catering, en aanvullendefaciteiten kan door het Bankie een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
 - 2) Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annullering zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
 - 3) De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het Bankie uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.
 - 4) De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum en de betaling geschiedt in Euro's.
 - 5) Indien de klant in gebreke is moet hij aan het Bankie alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.
- 13) Overmacht
 - 1) Als overmacht voor het Bankie, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het Bankie niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het Bankie zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
 - 2) Indien één van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 14) Gevonden voorwerpen
 - 1) In of om het Bankie verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het Bankie worden ingeleverd.
 - 2) Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 3 maanden na de inlevering daarvan bij het Bankie heeft gemeld, verkrijgt het Bankie de eigendom.
 - 3) Indien het Bankie door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het Bankie is nimmer tot toezending verplicht.
- 15) Kurken- en/of keukengeld
 - 1) Het Bankie zal de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het Bankie, daaronder het terras en tribune mede begrepen, te nuttigen. Indien het Bankie het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan het Bankie hiervoor een afgesproken bedrag in rekening brengen.
- 16) Toepasselijk recht en geschillen
 - 1) Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
 - 2) Ingeval van geschillen tussen het Bankie en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het Bankie, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het Bankie het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.
 - 3) Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
 - 4) De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.